

2020. 8. 18 | 제 835 호 |

## 코로나19 시대와 함께하는 마을공동체

- 박재형(부연구위원, 강원도마을공동체종합지원센터장)
- 고혁근(팀장, 강원도마을공동체종합지원센터)
- 최지은(팀장, 강원도마을공동체종합지원센터)

2020. 8. 18 | 제 835 호 |

## 코로나19 시대와 함께하는 마을공동체

- 박재형(부연구위원, 강원도마을공동체종합지원센터장)
- 고혁근(팀장, 강원도마을공동체종합지원센터)
- 최지은(팀장, 강원도마을공동체종합지원센터)

코로나19의 발생은 우리 삶의 많은 부분을 변화시켰다. 비대면 문화의 확산으로 사회적 소통과 관계의 방식이 변화하고 있고, 이동과 교류의 범위가 달라지고 있다. 감염위험에 따른 불안감과 심리적인 위축은 지역경제를 침체시키고 사회적 불안감을 높이고 있다.

코로나19의 예방 측면에서 언택트 문화의 확산은 매우 긍정적 효과를 보이고 있다. 하지만 외부활동 자제로 인한 사회활동 위축, 실내생활에서 오는 답답함, 코로나19 감염에 대한 불안감, 주변 사람들에 대한 경계심, 활동 제약에 따른 무기력증 등 다양한 형태의 부정적인 효과도 증가하고 있다. 감염병 재난 대응 과정에서 발생할 수 있는 사회적 갈등을 최소화하기 위해서는 사회적 연대와 공동체성 확산이 매우 중요한 시기이다.

특히, 마을공동체 차원에서부터 대응체계를 마련하여 지역적으로 확대해야 한다. 자발적인 공동체 활동을 통해 주민 간 신뢰를 구축하고, 신뢰를 바탕으로 사회적 연결망을 구축해야 한다. 더불어 코로나 19로 발생하는 행정의 사각지대를 자발적인 공동체 활동을 통해 대응해야 한다. 또한 지역의 우수한 자원 발굴과 공동체 역량 강화는 물론이고, 생활권 중심의 지역 공동체 생태계 인프라와 시스템 구축이 필요하다.

코로나19로 인해 지역사회는 위기에 직면해 있다. 그러나 위기는 곧 기회다. 코로나로 인한 사회적 위기 속에서 연대와 협력 방안을 모색하고, 공동체적 관점에서 풀어갈 수 있는 방안을 검토하여야 한다. 이를 통해 지역공동체의 지속가능성을 확보하고 코로나19 이후 시대를 대비할 수 있기를 기대해 본다.

## I. 코로나19 발생으로 인한 마을공동체 위기

### ■ 코로나19 감염증 확산으로 인한 마을공동체 변화

- 코로나19 장기화에 따른 일상생활의 변화
  - 코로나19 발병 후 집단 활동 및 다중이용시설 등 물리적 공간 사용 감소에 따른 공동체 활동 지양
  - 공간적 이동과 인적 교류 축소 등으로 사회적 관계 변화
  - 국가 간의 이동 제한으로 지역 내의 교류 증가
- 코로나 감염 위험에 대한 불안감과 심리적인 위축으로 지역경제 침체
  - 비대면 활동 확대에 따른 소비 감소로 지역경제 어려움 증대
  - 코로나 장기화로 인한 주민들의 경제적 어려움 가중

### ■ 생소한 감염병, 커지는 지역사회 불안감

- 코로나19는 감염력이 높아 지역사회의 불안감 증가 및 다양한 사회적 갈등 초래
  - 추가 감염 확산에 대한 불확실성으로 인한 사회적 불안감 및 두려움 증폭
  - 코로나19 확산에 따른 지역 내 갈등 촉발 심화
  - 정서적 만족감 감소 및 온라인 관계로 인한 신뢰도 감소
- 심리적 불안에 사회적 낙인, 의료진 번아웃<sup>1)</sup>
  - 질병에 대한 두려움과 불안이 사람이나 지역, 사물에 대한 부정적인 태도나 사회적 낙인(배척, 소외, 정신건강, 차별 등)으로 연결
  - 코로나19 장기화에 따른 의료진 번아웃 위기 현실화

⇒ 코로나19 확산에 따른 일상생활의 변화와 지역사회 차원에서 불안감 증가 및 사회적 갈등 발생

1) 번아웃(burnout) : 어떠한 활동이 끝난 후 심신이 지친 상태

## ■ 언택트 문화의 확산과 뉴노멀(New Normal)시대

- 지역사회 감염 차단을 위해 정부는 비대면을 권고하는 사회적 거리두기 시행
  - (1단계) 마스크 착용 등의 방역수칙 준수를 통한 행사·모임 허용
  - (2단계) 사적·공적 목적의 집합·모임·행사 금지
  - (3단계) 필수적 사회경제활동 외의 모든 활동 원칙적 금지
- 사회적 거리두기에 따른 언택트 문화 확산
  - 언택트 기반 생활·소비·문화로의 전환, 키오스크 도입 증가, 온라인 교육 시스템 활성화, 재택근무 시스템 등 지역사회 전반에 확산
- 코로나19가 불러온 뉴노멀 시대
  - (강제 디지털화) 비대면 서비스 성장, 디지털화의 가속화 등
  - (폐쇄적 거버넌스로 복귀) 감염병 예방 측면에서 자국민 보호를 위한 국가 간 이동·교류 제한
  - (거리두기 문화 고착화) 오프라인 중심에서 온라인 중심으로 관계 변화, 홈 루덴스<sup>2)</sup> 등

〈무인시스템의 활성화〉



출처 : 매경이코노미  
〈재택근무〉

〈온라인 콘서트〉



출처 : SM엔터테인먼트  
〈홈트레이팅〉

〈온라인 교육〉



출처 : 강원대학교  
〈화상회의〉



출처 : sk텔레콤



출처 : 서터스톡



출처 : 청와대

### 〈언택트 기반 경제·사회·문화 분야의 뉴노멀(예시)〉

2) 홈 루덴스(Home Ludens) : 집(Home)+유희·놀이(Ludens)를 결합한 신조어로, 집에서 여가를 보내는 사람들을 가리키는 용어

## II. 코로나19로 인한 사회적 불안 증대

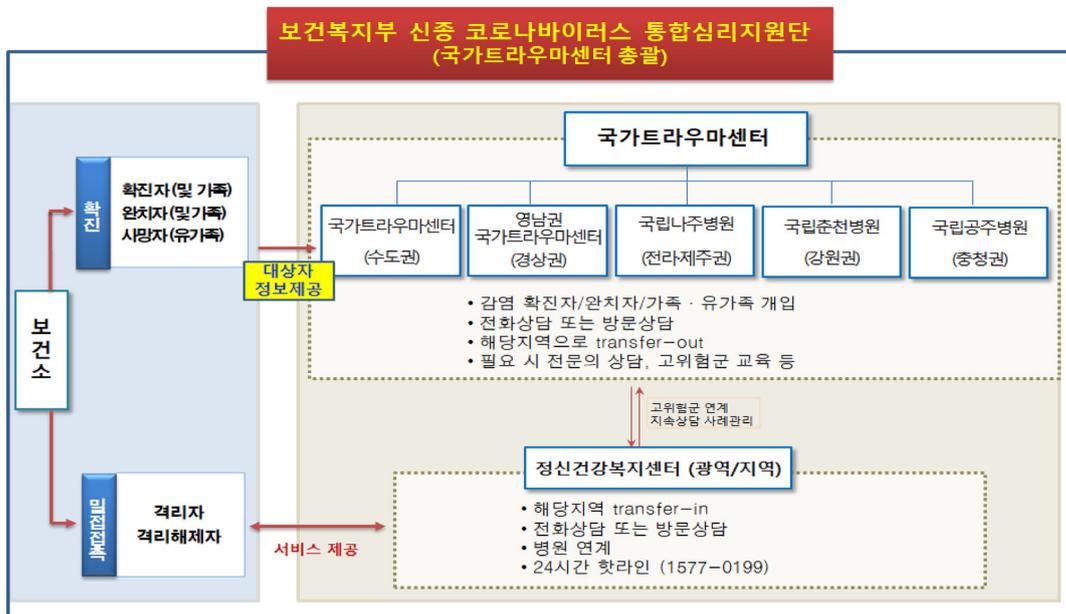
### ■ 언택트 문화의 부작용

- 언택트 문화 확산으로 사회활동이 위축되면서 사회적 우울현상인 ‘코로나 블루(Corona Blue)<sup>3)</sup>’ 발생 증가
  - 코로나19 감염에 대한 불안감, 주변 사람들에 대한 경계심 증가
  - 외부 활동제약에 따른 무기력증 등 다양한 형태의 우울증 등장
- 공동체 측면에서 코로나19의 확산은 언택트 문화를 가속화시켜 정서적 부재, 비인간화 등 사회적 갈등 촉발
  - 개인적인 편안함 속 인간관계에서 겪는 갈등에 대해 인내력 약화
  - 온라인 환경이나 무인화 기계에 익숙하지 못한 소비자는 서비스 이용에 있어서 어려움 호소 및 적응에 한계
- 정부는 국가트라우마센터, 국립정신의료기관, 광역·기초 정신건강복지센터를 중심으로 ‘신종 코로나바이러스 통합심리지원단’ 구성
  - 코로나19 감염 확진자 및 가족(사망자 발생 시 유가족 포함), 격리자 대상의 심리지원 제공
  - 인간관계의 단절 및 생활 변화로 인한 스트레스 해소를 위한 지역 내 ‘심리 방역’ 캠페인<sup>4)</sup> 진행

⇒ 언택트 문화의 확산은 비대면·비접촉으로 인한 감염병 예방 측면에서는 효과를 보고 있지만, 다양한 사회적·심리적 부작용 유발

3) 코로나19+우울감(blue)을 합성한 신조어로, 코로나 확산으로 일상에 큰 변화가 나타나면서 생긴 우울감이나 무기력증을 뜻함

4) (서울시 COVID19 심리지원단) 심리방역을 위한 마음백신 7가지 : 나를 격려하기, 좋은 일 하기, 예방수칙 지키기, 제대로 알기, 끝이 온다는 것을 알기, 도움 받는 법 알아두기, 이성적 균형 유지하기



자료 : 보건복지부, 국가트라우마센터. (2020). 신종 코로나바이러스 심리지원 가이드라인. p. 14 인용.

〈보건복지부 ‘신종 코로나바이러스 통합심리지원단’ 구성 개념도〉

### ■ 코로나19로 인한 공동체성 붕괴

- 코로나19 확산으로 인한 이기주의 팽배
    - 감염우려로 외출을 삼가면서 장기간 보관이 가능한 생필품 사재기
    - 마스크와 손소독제 매점매석으로 ‘마스크5부제’ 시행에도 품귀현상
  - 사회적 관계단절로 인한 주민 간 신뢰도 하락 및 사회적 불신 증대
    - 임시 생활시설 위치에 따른 지역 간 갈등 발생, 감염증 우려로 마스크를 쓰지 않은 사람에 대한 배척 등
    - 코로나 공포증(corona phobia)으로 유사증상이 나타나는 감기, 두통, 어지럼증까지 코로나 의심 증상으로 오인하는 불안감과 공포감 확산
  - 코로나19로 인한 국가적 위기 상황 속에서 기존 시스템 및 방역당국의 노력 뿐만 아니라 사회적 갈등을 줄이기 위한 노력 필요
- ⇒ 감염병 재난대응 과정에서 발생할 수 있는 사회적 갈등을 최소화하기 위한 사회적 연대 및 공동체성 회복·확산이 중요하며, 마을공동체 차원에서부터 대응체계를 마련하여 지역적으로 확대해 나가는 노력이 중요

### Ⅲ. 비대면사회 속 피어나는 지역공동체 활성화 사례

#### ■ 코로나19 극복을 위한 마을공동체 대응 사례

##### ○ 취약세대 대상 마스크 제작 및 배포(대전광역시)

- 감염병에 취약하고 마스크를 구하기 어려운 사람들에게 제공하기 위해 마스크 제작
- 손소독제 및 마스크를 시민들로부터 기부 받아 소외계층에게 전달



출처 : <https://news.joins.com/article/23733615>

〈대전-면 마스크 제작 및 전달〉

##### ○ 코로나19 확산 예방 자원봉사(강원도 태백시)

- 기차역, 시외버스터미널, 보건소 등에서 발열체크, 손소독제와 마스크 배부, 태백시 관내 8개동과 보건소에 빵 나눔 봉사활동 실시
- 감염병 확산 방지를 위해 주민들 스스로 자원봉사 실시



출처 : 강원도 마을공동체 종합지원센터 네이버 밴드

〈태백-보건소 마스크 및 손소독제 나눔 봉사〉

〈태백-관내 8개동과 보건소 빵 전달〉

- 휴대용 손소독제 제작 및 전달(전라북도 장수군)
  - 휴대용 손소독제를 제작해 마을주민들에게 전달
  - 마을주민들에게 휴대용 손소독제를 배포함으로써 마을 내 감염병 확산 방지를 위한 노력과 상생 분위기 조성



출처 : [http://www.sisajb.com/default/index\\_view\\_page.php?part\\_idx=5&idx=45031](http://www.sisajb.com/default/index_view_page.php?part_idx=5&idx=45031)

〈장수-휴대용 손소독제 제작〉

〈장수-휴대용 손소독제 배포〉

- 마을방송을 통한 원격수업(전라남도 담양군)
  - 온라인 개학이 시작된 4월부터 마을방송을 통해 원격 수업 실시
  - 마을방송으로 진행되는 원격수업, 찾아가는 입학식을 통해 코로나19에 대응하면서 협업교육 진행
  - 코로나19로 인해 집체 교육이 어려운 시점에서 마을과 연계·협력을 통해 슬기롭게 위기 극복



출처 : [https://m.news.zum.com/articles/60293324?cm=news\\_edit&r=2&thumb=1](https://m.news.zum.com/articles/60293324?cm=news_edit&r=2&thumb=1)

〈담양-영광 교육지원청 관내 교사 대상 원격수업〉

〈전남-코로나19 협업 교육〉

- 발코니 음악회(서울시 은평구)
  - 아파트 주민들이 직접 참여하는 연주를 통한 발코니 음악회 진행
  - 음악회 준비 과정에서 심리적 안정, 마음치유, 공동체성 강화
  - 음악회를 통한 이웃 간 소통, 주민 간 신뢰 증진

## ■ 시사점

- (교육) 공동육아, 공동교육 등 연계 협력 체계 구축
  - 코로나19 확산에 따른 등교 중지로 육아 및 교육 어려움
  - 지역실정을 반영한 소규모 공동육아, 공동교육 전략과 계획 수립
  - 지역 내 교육공동체 네트워크 구축 및 활성화 방안 강구
- (복지) 복지형 마을공동체 네트워크를 통한 취약계층 돌봄구조 마련
  - 노인, 장애인 등 사회취약계층의 어려움 가중
  - 복지형 마을공동체와 커뮤니티케어 연계 방안 모색 필요
  - 정책적 소외계층에 대한 돌봄 지원 체계 확립
- (문화) 문화예술활동 공동향유를 통한 공동체성 강화
  - 외부활동 자제로 인한 문화예술활동 단절
  - 문화예술활동을 향유할 수 있는 기회 제공을 통해 주민 간 신뢰회복 필요
  - 협력적 연대를 통한 심리적인 안전망 구축 가능
- (경제) 지역중심 커뮤니티 및 상권 확산 방안 마련
  - 코로나19의 영향으로 외부활동 자제, 관광객 감소 등 지역경제 위축
  - 지역적 특성을 반영한 공동체 기반 경제모델 발굴 필요
  - 지역고용 유발업종에 대한 유인책 개발

⇒ 교육·복지·문화·경제 등 다양한 측면에서 공동체 간 연대·협력 필요

## IV. 코로나19 위기 속 마을공동체 상생 방안

### ■ 코로나19 시대 지역화 방안 마련

- 마을공동체의 지역화를 위한 인력 및 조직 구성
  - 코로나 19로 인한 사회변화에 유연하게 대응을 위해 주민참여 중요
  - 지역 공동체 활동을 적극적으로 수행할 수 있는 인력 발굴 및 역량 강화
  - 로컬 자원 발굴을 통한 지역 정체성 확립 및 사업화를 위한 조직 구성
  
- 지역공동체 중심의 지역화를 위한 정책 마련
  - 마을공동체 활성화와 지역화를 위한 법·제도 정비
  - 포스트 코로나 대응을 위한 마을공동체의 중장기 발전계획 수립
  
- 지역 내 공동체 및 지역 간 공동체의 기능적 연계를 위한 제도적 환경 조성 필요
  - 지역 내에서 자체 조달이 부족한 자원이나 역량에 대해 외부자원을 적극 활용할 수 있는 제도적 장치 마련

### ■ 지역주민들의 연대를 통한 지역화

- 변화하는 관광 수요에 대응하는 로컬 관광상품 마련 필요
  - 안전을 우려한 집 근처 근거리 생활 관광지를 선호함에 따라 하이퍼로컬(hyperlocal)<sup>5)</sup> 여행 인기로 로컬 콘텐츠의 적극적인 발굴 필요
  - 생활권역 내에서 일상과 연계된 관광을 즐기는 생활관광 중심의 관광 상품 개발

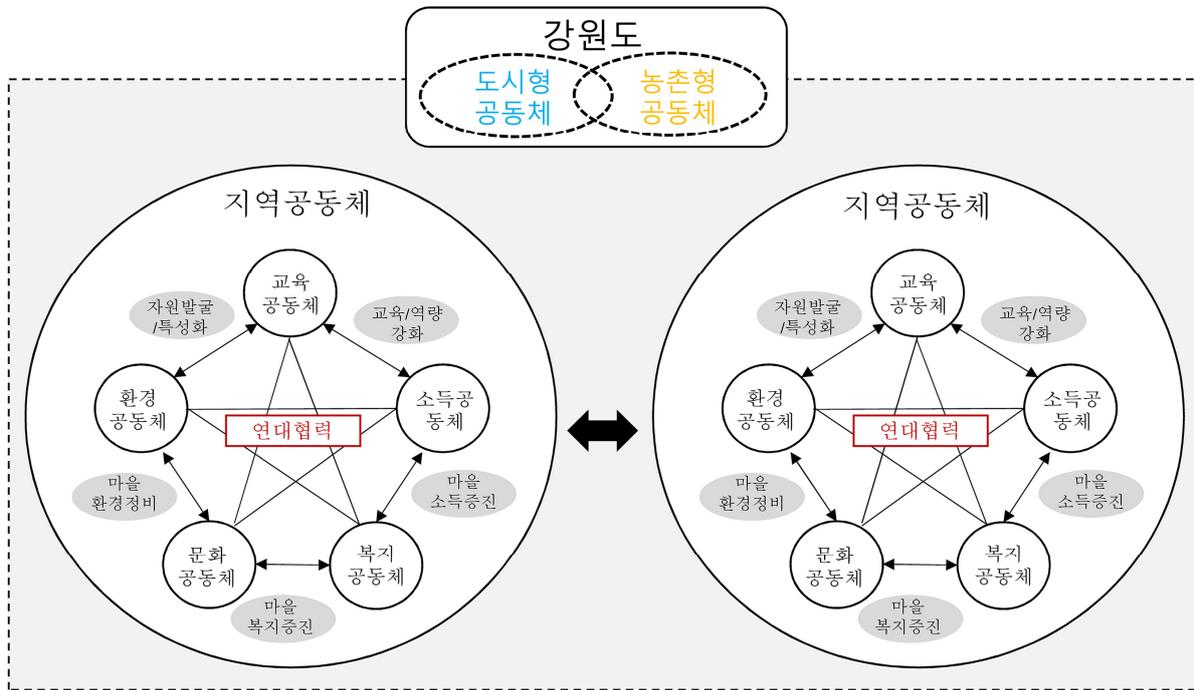
5) 하이퍼로컬(hyperlocal) : 아주 좁은 범위, 특정지역 범위 내에서 소비를 창출하여 지역만의 사회문화적, 경제적 선순환체계를 구축하려는 경향

- 지역단위 푸드플랜과 로컬푸드 공급체계 확대
  - 대면접촉 자제, 안전한 먹거리에 대한 관심이 대두됨에 따라 집밥 수요 증가로 지역의 농산물을 활용한 HMR<sup>6)</sup> 및 밀키트 개발
  - 외식업계 매출은 감소하고, 로컬푸드 직매장의 매출이 증가함에 따라 지역 로컬푸드를 연계한 푸드플랜 계획 수립 필요
  
- 로컬 네트워크를 통한 지역 구성원들이 함께할 수 있는 공동체 활성화
  - 코로나19로 발생하는 지역의 문제를 해결하기 위한 공동체 연계 지원 필요
  - 공동체 유형별 다양한 활동 지원을 통한 코로나19 대응
    - 교육형 공동체 : 자녀 돌봄 네트워크 구축 등
    - 복지형 공동체 : 가정으로 찾아가는 구호물품 전달 등
    - 미디어 공동체 : 지역주민에게 정확한 정보 전달 등
    - 문화형 공동체 : 다양한 문화활동을 통한 마음치유 등

## ■ 생활권 기반의 마을공동체 간 연계를 통한 지속가능성 확보

- 코로나19 위기를 지역 활성화의 기회로 삼아 마을공동체 간 연계·협력 강화
  - 생활권을 중심으로 공동체를 복원하고, 다양한 유형의 공동체 활동이 유기적으로 활동할 수 있는 마을공동체 네트워크 연계
  - 공동체성 강화와 지역경제 활성화를 위한 수요맞춤형 마을공동체 콘텐츠 개발
  
- 공동체 간 유기적 협력을 통한 강원도형 마을공동체 지역화 플랫폼 구축
  - 지역 내 조직화된 마을공동체 간 활동을 공유함으로써 상생의 가치 창출
  - 지역 사람들의 삶의 질이 보장될 수 있는 제도와 정책 설계 및 시행을 통해 사회적 연대 체계 구축
  - 마을을 넘어 지역으로 확장할 수 있는 마을공동체 지역화 플랫폼 구축

6) HMR(Home Meal Replacement) : 가정식 대체 식품



<강원도형 마을공동체 지역화 플랫폼 구상(안)>

※ 이 정책메모는 여건변화 등에 따라서 추후 내용이 일부 보완·수정될 수 있습니다.

## 최근 발간 목록

제834호 8.11	G(강원)-Forest, 임산물 소득 안전망 구축을 위한 제언 백영미
제833호 8.4	'그린 뉴딜' 그리고 강원도 김경남·한영한·정윤희·김문숙
제832호 7.28	위기 속 기회 찾기, 강원형 디지털 뉴딜 양지원
제831호 7.24	접경지역지원특별법의 개정 그리고 접경지역의 미래 김범수
제830호 7.21	'한국판 뉴딜'과 Post-Corona 시대 강원도의 대응 황규선
제829호 7.14	행복한 강원도를 위한 방향과 과제 조근식
제828호 7.7	포스트 코로나 시대, 동북아 정세 전망과 강원도 양 철·김범수
제827호 6.30	소통으로 진화하는 강원도형 스마트 관광 유승각
제826호 6.23	슬기로운 산림이용을 위한 산림복지서비스와 강원도 정윤희
제825호 6.16	강원도 경관의 미래를 그린다! - 강원도 경관계획 수립과 시사점 - 추용욱·정윤희·최지혜
제824호 6.8	국가 안보를 위한 군사도시에서 글로벌 의료도시로의 도약 - 강원도 원주 생명·의료 전문과학관을 시작으로 - 이원학·정윤희·양지원·김수연
제823호 6.2	예기치 않은 위기의 대비, 「통합재정안정화기금」 전지성·김경남

▶ 정책메모의 전문은 강원연구원 홈페이지에서 보실 수 있습니다.

●●● 발행인 : 박영일  
 ●●● 발행처 : 강원연구원  
 ●●● (24461)  
 강원도 춘천시 서면 박사로 880  
 TEL : 033-250-1315

[www.rig.re.kr](http://www.rig.re.kr)